

Comité de résidents

Hôpital général de Québec

Assemblée générale annuelle

Lundi 3 juin 2024



Là pour vous
www.comitedesusagersvc.com



Comité de résidents 2023 – 2024

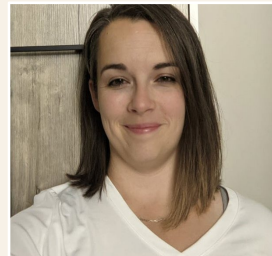
Marthe Lacroix
Présidente



Ann Roussel
Vice-présidente



Maryse Lévêque
Trésorière



Marjolaine Carrier
Membre



Annie Taillon
Membre



Julien Murray
Membre et Résident



Floribert Langis
Jusqu'en
septembre 2023



Chantal Thomassin
Jusqu'en
décembre 2023



Gérald Jobin
Mai à octobre 2023



Aliain Robitaille
Jusqu'en
décembre 2023



Marielle Brisson
Octobre 2023 à
mai 2024



ORDRE DU JOUR

LE COMITÉ DE RÉSIDENTS

- Compte rendu de l'assemblée générale annuelle du 6 juin 2023
- Bilan des activités 2023-2024
- Projets 2024-2025
- Élection des membres au Comité de résidents
- Questions et préoccupations

LE MOT DE LA GESTIONNAIRE RESPONSABLE

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE - FONDATION FAIS

Compte rendu Assemblée générale annuelle 6 juin 2023

Transmis avec la convocation

Activités 2022 - 2023

Projets 2023 - 2024

Questions des participants

Élection des membres

ADOPTION

NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2023 AU 31 MARS 2024

ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

**8 rencontres régulières
auxquelles la gestionnaire responsable a été présente**

3 kiosques ont été tenus à l'entrée du site

1 assemblée générale annuelle

1 rencontre lors de la visite avec Agrément Canada

Visites

nouveaux résidents

distribution du bulletin d'information

distribution de cartes de voeux

NOS RENCONTRES

1ER AVRIL 2022 AU 31 MARS 2023

PARTICIPATIONS DIVERSES

**Comité milieu de vie de HGQ
(2 membres)**

**Comité consultatif des comités de résidents
avec la direction SAPA du CIUSSS CN (1 membre)**

Comité des usagers Vieille Capitale (1 membre)

**Comité consultatif pour les soins palliatifs et les soins de
fin de vie (1 membre)**

**Forum des comités des usagers et des comités de
résidents organisé pour les membres du CIUSSS de la
Capitale-Nationale**



Renseigner

Promouvoir



Défendre

Accompagner



Évaluer

**LES FONCTIONS DU
COMITÉ DE RÉSIDENTS**

**LE RÉSIDENT EST
AU CŒUR DE NOS
PRÉOCCUPATIONS**

Bilan 2023-2024

Renseigner

- Lettre et brochure sur les droits dans la pochette d'accueil remise à l'arrivée de nouveaux résidents
- Un kiosque d'information sur les droits des résidents
- Bannière déroulante à l'entrée du site
- Distribution d'une carte de voeux
- Deux kiosques et Invitation à l'AGA
- Deux bulletins d'information



Bilan 2023-2024

Renseigner



www.comitedesusagersvc.com

Comité de résidents
Hôpital général de Québec

Bulletin d'information
Novembre 2023

Là pour vous!

SEMAINE DES DROITS DES USAGERS

En cette semaine nationale des droits des usagers des services de la santé et des services sociaux, il est primordial de se rappeler les droits des usagers. Sachez que dans toutes nos actions, le résident est toujours au cœur de nos préoccupations. Il est de notre devoir de s'assurer que les résidents reçoivent des services et des soins de qualité en toute confiance et dans la dignité, et ce, quelle que soit leur condition physique, psychologique ou mentale.

Les fonctions du comité des résidents :

- Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations
- Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers
- Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et ses intérêts auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

Nous sommes là pour vous, nous sommes vos partenaires de confiance, n'hésitez pas à faire appel à nous.

Les membres du Comité de résidents

LES DROITS DES USAGERS

1. Droit à l'information
2. Droit de recevoir des services en langue anglaise
3. Droit de choisir votre professionnel ou l'établissement
4. Droit de recevoir les soins que requiert votre état
5. Droit de consentir à des soins ou de les refuser
6. Droit d'accéder à votre dossier d'usager
7. Droit d'obtenir de l'assistance, de l'accompagnement ou les services d'une personne qui vous représente
8. Droit aux services
9. Droit de porter plainte
10. Droit de participer aux décisions
11. Droit à la confidentialité de votre dossier d'usager
12. Droit à l'hébergement
13. Droit de recevoir des soins de fin de vie

Vous souhaitez plus d'informations concernant vos droits ou les droits de votre proche, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous par courriel : gr.hq.comite@hqs.gouv.qc.ca

Novembre 2023

Comité de résidents
Hôpital général de Québec

Bulletin d'information
Juillet 2023

Là pour vous!

UNE ANNÉE BIEN REMPLIE !

Lors de l'assemblée générale annuelle du comité de résidents de l'Hôpital général de Québec (« HGQ ») tenue le 6 juin 2023, nous avons pu présenter les projets réalisés au cours de la dernière année et les sujets discutés avec le gestionnaire responsable du milieu de vie lors de nos différentes rencontres.

Pour consulter le rapport d'activités :

Ce fut une belle opportunité pour nous de rencontrer des proches et des résidents, les gestionnaires de HGQ et de faire la connaissance de la nouvelle gestionnaire responsable du milieu de vie, madame Nadia Rochon.

Nous avons eu l'occasion également de remercier M. Jean-François Jobin pour sa contribution à l'amélioration du milieu de vie pour les résidents. Nous lui souhaitons le meilleur des succès dans ses nouvelles fonctions. Nous vous souhaitons un bon été. Profitez de tous les doux moments qui se présenteront avec vos proches !

Les membres du Comité de résidents

DROIT DE CONSENTIR À DES SOINS OU DE LES REFUSER

« Nul ne peut être soumis sans son consentement à des soins, quelle qu'en soit la nature, qu'il s'agisse d'examen, de prélèvements, de traitements ou toute autre intervention. » (LSSS article 9) - *Publié le 20 février 2023 par le Comité des usagers de la Vieille-Charlevoix*

Pour tout traitement ou intervention, il doit y avoir un consentement libre et éclairé, consentement donné par la personne qui requiert les soins. D'abord, il existe le consentement substitué (une autre personne autorisée par la loi) ou un consentement donné par un mandataire (mandat donné en prévision de l'incapacité aura été signé et homologué).

ENTREVUE AVEC GÉRALD JOBIN,
ARTISTE, RÉSIDANT DE L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC ET MEMBRE DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

Vous, dans son intégralité, un article paru dans le Soleil. Il met en lumière l'un des résidents de l'Hôpital général de Québec, monsieur Gérald Jobin. Nous tenons à remercier le journaliste, Mylène Moisan, pour cette formidable entrevue et l'autorisation de vous la partager.

Quand le baseball mène à l'art
Par Mylène Moisan | 4 juin 2023

CHRONIQUE | Je m'attendais à toutes sortes de réponses quand j'ai demandé à Gérald Jobin comment il avait découvert son talent pour le couture, mais jamais à celle-ci. « Je jouais au baseball. Quand les balles étaient brisées, je les réparais. »

Il est devenu un expert du « point baseball ».

Et son talent pour le dessin? « J'ai fabriqué un jeu de parchesi avec une planche de contreplaqué. J'avais 19 ans. » Il s'est appliqué. Il y a mis des couleurs, a trouvé ça beau. Puis il a montré ses talents, a commencé à faire des dessins sur du cuir. « J'ai fait un manteau, j'ai fait un poncho en cuir, je l'ai vendu tout de suite. J'en ai fait plein après ça »

C'était la grosse mode. « C'était le temps des hippies. J'étais pas mal hippie moi-même. Je suis encore un peu. »

Il sourit, ses yeux plissent.

Je dois tendre l'oreille quand il me parle, sa voix n'a plus sa force d'antan, son corps non plus. Gérald est cloué à un fauteuil roulant. Le parkinson, diagnostiqué il y a huit ans. « Au début, ça allait, mais j'ai commencé à avoir des tremblements. J'ai continué à dessiner tant que j'ai pu, mais je ne suis plus capable maintenant. »

Ce n'est pas tout à fait exact. Vrai que l'artiste ne peut plus tenir un crayon ni un pinceau, ni ses instruments de pyrographie pour travailler le cuir comme il aimait tellement. Mais il peint encore, autrement. « Il y a environ deux ans, un de mes amis m'a suggéré d'acheter une tablette pour dessiner et le lendemain, j'avais une tablette! C'est incroyable, je découvre à chaque fois des nouvelles choses! »

Il fait de l'art abstrait, ne sait jamais en parler à quoi ça va ressembler. Quand Gérald me raconte, il fait des cercles dans l'air avec son bras.

Un tourbillon créatif.

Quand il crée, le parkinson n'existe pas.

Il habite depuis le printemps en CHSLD à l'Hôpital général de Québec où il est bien et où il a pu exposer cette semaine quelques-unes de ses œuvres dans l'Auditorium, où on avait organisé un bazar. Il y en avait qu'il datait d'une trentaine d'années, dans le temps où il habitait Vancouver, où il est resté une vingtaine d'années et où il a même eu une galerie d'art.

Promouvoir

- **Conférence le 27 février 2024**
« Le deuil blanc »
- **Propositions du comité**
 - **faire connaître les chefs d'unités aux proches**
 - **inclure dans la pochette d'accueil une carte des lieux et indiquer les lieux communs**
 - **utilisation de casques virtuels**
 - **faire venir des animaux de la ferme**



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Promouvoir

TRAVAUX D'AMÉLIORATION DU SITE

- Réaménagement de la cafétéria
- Rafraîchissement du salon des familles
- Ajout de climatisation pour certaines unités
- Utilisation du local de la boutique



Le RÉSIDENT
au cœur des discussions

Bilan 2023-2024

Défendre



FAIRE CONNAÎTRE LES DROITS

- **Dépliant**
L'utilisateur est au Coeur de nos préoccupations
- **Brochure sur les droits**
- **Kiosque tenu lors de la semaine des droits**
- **Affiche**
Les 12 droits des usagers
- **Bulletin d'information sur les droits**

Bilan 2023-2024

ACCOMPAGNER



Toutes les situations répondues

CINQ DEMANDES TRAITÉES

- Climatisation
- Facturation
- Suivi de l'AGA
- Don de meubles
- Plainte à formuler dans un autre CISSS

Bilan 2023-2024

Évaluer

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION EXPÉRIENCE REPAS EN CHSLD

- Revu des résultats du questionnaire sur l'expérience repas et du plan d'action mis œuvre pour répondre aux points à améliorer
- Revu du questionnaire et formulation de commentaires pour le questionnaire 2024 de l'évaluation de l'expérience des résidents en centre d'hébergement préparé par le CIUSSS de la Capitale Nationale



A photograph of an indoor garden space. In the foreground, there is a large black metal birdcage with a glass door, containing several colorful parrots. To the right, there is a white wooden outdoor-style seating area with a table and two chairs. The background shows a lush green landscape with trees and a golf course, visible through large glass windows. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Projet spécial Jardin intérieur

Subvention
Obtenue du CUCI

12 133 \$

Faire connaître le comité des résidents

- Nouveau bureau,
local 1020
- Affichage et présentoirs,
entrée principale



Là pour vous
Comité de résidents de l'Hôpital Général de Québec

*Le respect de vos droits
et votre qualité de vie sont nos priorités.*

CONTACTEZ-NOUS!

cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca | 418.524.0931 #19628, local 1020

Rapport financier

1er avril 2022 au 31 mars 2023

	REVENUS	DÉPENSES
Budget annuel	5 617,57 \$	5 145,44 \$
<i>Revenus</i>		
- <i>Surplus conservé</i>	2 027,57 \$	
- <i>Budget annuel</i>	3 590,00 \$	
<i>Dépenses</i>		
- <i>Service de traiteur</i>		658,24\$
- <i>Services achetés à l'externe</i>		1 268,00\$
- <i>Déplacements, colloque</i>		229,74 \$
- <i>Informations aux usagers</i>		2 775,04\$
- <i>Affichage et article bureau</i>		213,42\$
Excédent:	472,13 \$	

Projets 2024-2025

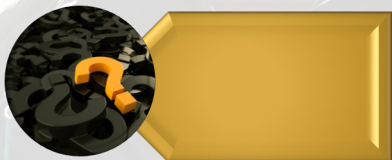
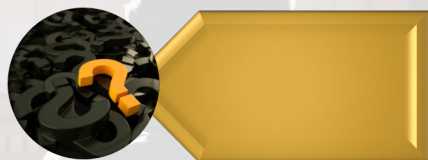
RENSEIGNER

- Produire et distribuer trois bulletins d'information
- Organiser une conférence
- Tenir un kiosque d'information à l'entrée du site
- Visiter les nouveaux résidents
- Faire un appel téléphonique aux proches des nouveaux résidents (projet pilote)

Là pour vous

Élection

NOUVEAUX MEMBRES



En tout temps
cr.hggq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

La parole est à vous...

Faites-nous part de vos
SUGGESTIONS pour améliorer
le milieu de vie

Contactez-nous

cr.hgq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous



MOTIVÉS À POURSUIVRE NOTRE ENGAGEMENT

Contactez-nous

cr.hgq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Là pour vous