

# Comité de résidents Hôpital général de Québec



Là pour vous !



Marthe Lacroix  
Présidente



Ann Roussel  
Vice-présidente



Julien Murray  
Trésorier, résident



Marjolaine Carrier  
Membre



André Godin  
Membre



Norman Teske  
Membre, résident

## RÉAFFIRMONS NOS DROITS, CONSOLIDONS NOS GAINS



La Semaine nationale des droits des usagers et des résidents du réseau de la santé et des services sociaux se tient chaque année en novembre. Les droits des résidents sont énoncés dans la loi sur la gouvernance des services de la santé et des services sociaux.

La défense des droits des résidents est l'une des fonctions du comité de résidents.

Les membres du comité peuvent vous accompagner, à votre demande, si vous désirez porter plainte en raison d'une insatisfaction à l'égard des services ou pour signaler une situation problématique.

Nous sommes là pour vous, nous sommes vos partenaires de confiance, n'hésitez pas à faire appel à nous.

*Les membres du Comité de résidents*



## LES DROITS DES USAGERS

1. Droit à l'information
2. Droit de recevoir des services en langue anglaise
3. Droit de choisir votre professionnel ou l'établissement
4. Droit de recevoir les soins que requiert votre état
5. Droit de consentir à des soins ou de les refuser
6. Droit d'accès à votre dossier d'utilisateur
7. Droit d'obtenir de l'assistance, de l'accompagnement ou les services d'une personne qui vous représente
8. Droit aux services
9. Droit de porter plainte
10. Droit de participer aux décisions
11. Droit à la confidentialité de votre dossier d'utilisateur
12. Droit à l'hébergement
13. Droit de recevoir des soins de fin de vie

Vous souhaitez plus d'informations concernant vos droits ou les droits de votre proche, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous.



courriel [cr.hgg.ciussccn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cr.hgg.ciussccn@ssss.gouv.qc.ca)



téléphone 418 529 0931 poste 19627



## À LA RENCONTRE DE COLETTE DELISLE



Colette Delisle est née le 27 mai 1927 à Québec dans une famille qui compte neuf enfants. Avec sa fratrie, elle habite la rue Kirouac dans le quartier Saint-Sauveur à Québec. Les bonnes fées ont été généreuses en se penchant sur son berceau pour lui distribuer leurs dons : des yeux magnifiques, une humeur joyeuse, une intelligence vive, mais surtout une oreille musicale et une voix d'or.

En 1951, elle épouse Alphonse Levasseur. Elle ne pouvait pas dire non à sa demande, car il était trop beau ! Elle a eu sept enfants, trois filles et quatre garçons. Elle est aussi entourée de sept petits-enfants et de cinq arrière-petits-enfants.



Colette Delisle chante depuis qu'elle est petite. Cela a occupé la moitié de sa vie et les trois-quarts de l'autre ! nous dit-elle. Elle fait évidemment partie de la chorale à son école. Dès 1950, elle chante sur les ondes de Radio-Canada et les chansonnettes françaises qu'elle interprète sous des gravées sur des disques 78 tours. En plus de la musique, elle suit des cours de diction avec le comédien Roland Chenail.

Elle s'anime en racontant les anecdotes de cette époque et peut encore chanter ses refrains préférés. Accompagnée de son fils Bernard, avec qui elle a souvent chanté à l'église St-Charles-Borromée pendant 40 ans, elle nous ravit en chantant *Les immortelles*. Chanter c'est la vie !



Source : **BA nQ numérique**

Lorsque ses enfants sont devenus grands, elle a travaillé pendant près de vingt ans comme secrétaire médicale d'un cardiologue à l'Hôpital Laval.

Elle est arrivée à l'Hôpital général de Québec en janvier 2024 à la suite d'un AVC. Elle nous dit être bien et avoir de bons soins. Elle se déplace en fauteuil roulant, mais elle n'a pas perdu son entrain ni son sens de l'humour.

Elle lit toujours et nous surprend en épelant de longs mots et en nous faisant une démonstration de calcul mental sans hésitation. À 97 ans, il faut le faire !

Ses enfants sont heureux, c'est ce qu'elle voulait. Une femme positive qui nous dit que la vie est spéciale, qu'il faut l'aimer et qu'il est important de s'adapter aux gens.

Son désir : vivre jusqu'à 100 ans ! Nous lui souhaitons afin qu'elle puisse continuer de distribuer des sourires à tous ceux et celles qui croisent son chemin.

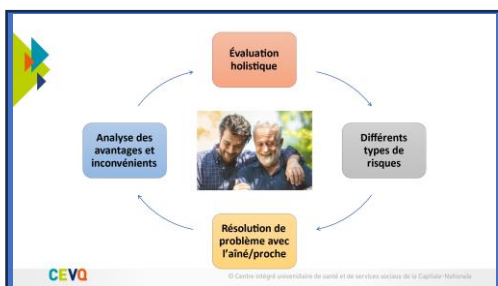


## Une nouvelle vision du risque en vieillissant

Parmi ses fonctions, le comité de résidents doit renseigner les résidents sur leurs droits et sur leurs obligations. De plus, il doit promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents. C'est dans cette perspective que nous désirons vous sensibiliser à une nouvelle façon de penser le risque qui met en balance les préjudices et les gains ainsi que les effets positifs du risque. L'approche mise de l'avant vise à intégrer le résident et les proches avec l'équipe de soins dans la prise de décision.

**Les informations présentées dans ce texte sont tirées d'une présentation préparée par Mme Noémie Robert, ergothérapeute et andragogue, ainsi que par Mme Claudine B. Lauzé, travailleuse sociale de l'Équipe de mentorat du Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec, datée du 2 octobre 2024. Nous désirons les remercier.**

Le ministère de la Santé et des Services sociaux invite les milieux d'hébergement à avoir une vision différente du risque, car selon les études récentes, le paradigme du risque zéro entraîne plus d'effets négatifs que positifs. Depuis quelques années, de nouveaux modèles d'hébergement privilégiant la liberté ont vu le jour. La prise de risque est encouragée par la science. Les aînés et les aidants mentionnent l'importance de faire partie du processus de décision, de connaître les options et d'être informés des impressions ainsi que des recommandations des cliniciens.



L'approche favorise de meilleures pratiques de communication et repose sur les principes suivants :

- Inclure le résident et ses proches dans la discussion afin de connaître et de comprendre leurs préférences pour ainsi répondre à leurs besoins ;
- Avoir une compréhension commune des risques, des préoccupations et des conséquences négatives qui peuvent survenir ;
- Identifier les niveaux de risque acceptables pour le résident et ses proches ;
- Fournir la justification des préoccupations et des recommandations de l'équipe de soins ;
- Proposer des alternatives créatives et centrées sur la personne pour réduire les conséquences négatives si le risque identifié se produisait ;
- Favoriser la qualité de vie du résident tout en étant dans un environnement sécuritaire ;
- Laisser le temps nécessaire au résident et à ses proches pour assimiler les informations pour ainsi faire des choix éclairés;
- Fournir de l'information par écrit.



Que le résident puisse prendre ses décisions seul ou pas, le rôle du proche aidant est très important en gestion des risques, mais comporte certains défis.

Si le résident est apte, il doit respecter, accepter sa décision et continuer de l'accompagner. Si le résident est inapte, il doit prendre la décision, faire face au doute et parfois à la culpabilité. L'équipe de soins doit reconnaître que le proche aidant peut faire face à une grande pression et doit le soutenir.

Une bonne communication est donc la clé pour mettre en place des mesures d'atténuation acceptables pour tous afin de prévenir les conséquences négatives de la survenance des risques identifiés.



## L'intelligence artificielle contre l'Alzheimer

Extrait d'un article paru dans *La Presse* mettant en lumière un projet actuellement en développement au bénéfice des personnes atteintes d'Alzheimer. Une très belle initiative.

Source : Article complet publié dans *La Presse*, daté du 4 novembre 2024

<https://www.lapresse.ca/affaires/portfolio/2024-11-04/entreprises-en-demarrage/l-intelligence-artificielle-contre-l-alzheimer.php?sharing=true>

Par



**JULIE CHAUMONT**  
Collaboration spéciale



PHOTO PASCAL RATTHE, COLLABORATION SPÉCIALE  
Amical a intégré une intelligence artificielle à un téléphone pour créer un compagnon pour les personnes atteintes d'Alzheimer afin de briser leur solitude.

« Vous partez déjà ? Vous venez juste d'arriver ! » La grand-mère de Tony Aubé, qui était atteinte d'Alzheimer, avait beau recevoir beaucoup de visites, elle mentionnait avoir l'impression d'être toujours seule. Les pertes de mémoire engendrées par la maladie lui faisaient oublier la durée et la fréquence des visites, la laissant dans une grande solitude. C'est ce qui a donné l'idée à M. Aubé de développer un compagnon qui serait tout le temps présent. « Avec l'intelligence artificielle, c'est quelque chose qui est possible aujourd'hui », mentionne le nouvel entrepreneur.

« Selon moi, il y a beaucoup de gens qui perdent du temps avec des robots. Les robots, ça coûte cher et c'est compliqué, et les personnes âgées qui ont l'Alzheimer n'ont jamais vu ça de leur vie. Si tu débarques avec un robot devant eux, ils ne sauront pas comment l'utiliser. »



PHOTO PASCAL RATTHE, COLLABORATION SPÉCIALE  
François-Xavier Ratté et Tony Aubé, Cofondateurs

### Vers un produit fini

Le compagnon d'Amical est encore en développement. « On fait un prototype, on l'amène devant des personnes qui ont l'Alzheimer – on a un partenariat avec Humanitae, à Québec, qui est une maison de soins très innovante dans le domaine des soins aux aînés –, on fait des tests avec eux, on teste le produit. Ça fonctionne bien. La rétroaction, autant des patients que des proches aidants, est très, très, très positive, ce qui encourage le projet. En fonction des rétroactions, on fait beaucoup d'améliorations. Et éventuellement, on va créer le produit final avec toutes les améliorations et on va essayer de le vendre. »



## JOIGNEZ-VOUS AU COMITÉ DE RÉSIDENTS

### LE COMITÉ DE RÉSIDENTS RECRUTE

Le comité de résidents contribue à l'amélioration de la qualité du milieu de vie en soulevant des problématiques observées et en proposant de nouvelles idées lors des rencontres avec la gestionnaire responsable du milieu de vie. Afin de demeurer pertinent, la voix des résidents et de leurs proches est essentielle. **Joignez-vous à nous pour faire une différence.**

*Implication : 5 rencontres par année en présentiel ou en virtuel*

*Communiquez avec nous pour plus de détails, ce sera un plaisir d'échanger avec vous.*



Là pour vous !

Comité de résidents Hôpital général de Québec  
260 boul. Langelier, local 1020  
Québec (Québec) G1K 5N1

418 529-0931 poste 19627  
cr.hgq.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca  
[www.comitedesusagersvc.com](http://www.comitedesusagersvc.com)

