

Comité de résidents Hôpital général de Québec



Là pour vous !



Marthe Lacroix
Présidente



Ann Roussel
Vice-présidente



Julien Murray
Trésorier, résident



Marjolaine Carrier
Membre



André Godin
Membre



Norman Teske
Membre, résident

UN MILIEU DE VIE EMPREINT DE STIMULATION, DE BIENVEILLANCE ET DE SÉRÉNITÉ



L'amélioration de la qualité du milieu de vie pour les résidents et leurs proches est un sujet important pour les membres du comité de résidents. C'est dans cette optique qu'ils ont déposé des projets spéciaux au Comité des usagers du centre intégré de la Capitale-Nationale pour obtenir du financement.

En 2024 – 2025, ce sont **30 000 \$** venant de ce financement qui ont pu être investis dans trois projets porteurs mis de l'avant avec la direction de l'Hôpital général de Québec.

UN JARDIN INTÉRIEUR ACCUEILLANT

Situé au 2^e étage, c'est un endroit accueillant, apaisant et attrayant qui met vie et couleur dans l'installation. Balançoire adaptée aux personnes à mobilité réduite, bac à sable, cage à oiseaux vivants, matériel de jeux et autres équipements y sont installés. Plusieurs visites y sont organisées avec les résidents par l'équipe des loisirs. En tout temps, un lieu invitant à fréquenter avec notre proche!

DU MATÉRIEL OCCUPATIONNEL POUR CHAQUE UNITÉ

Afin de réduire le déconditionnement des résidents, développer et maintenir leurs capacités (physiques, cognitives, sensorielles), le matériel occupationnel permet aux résidents d'avoir accès à des activités stimulantes pouvant être réalisées en mode individuel accompagné ou non d'un membre du personnel ou d'un proche. On y trouve des bacs d'objets sensoriels, des livres jeux de mémoire, des bébés « reborn », des compagnons sensoriels avec cœur qui bat et plusieurs autres articles. N'hésitons pas à en faire usage avec notre proche!

DES CHAMBRES DE SOINS PALLIATIFS ADAPTÉES

Pour faciliter l'accompagnement des proches et des membres de famille auprès des résidents (es) en fin de vie, trois chambres de soins palliatifs sont aménagées pour permettre l'accès à un environnement calme, paisible et confortable. Fauteuil confortable, couvertures lestées, jaquettes adaptées, serviettes douces, diffuseur, cafetière et autres objets y sont disponibles. Ces lieux permettent aux résidents vivant en chambre double et à leurs proches de vivre ces derniers moments en toute intimité.

Les rencontres périodiques des membres du comité de résidents avec la gestionnaire responsable du milieu de vie permettent des discussions constructives afin d'améliorer la qualité de vie des résidents. Ces projets en sont de très beaux exemples. N'hésitez pas à nous soumettre vos idées, elles pourraient voir le jour!



À LA RENCONTRE DE RÉSIDENTS

MONSIEUR JEAN GUILLOT



Monsieur Jean Guillot habite à l'unité 3000. Artiste peintre, sculpteur et grand voyageur, sa chambre est décorée de ses œuvres et souvenirs. Deux de ses œuvres en acier conçues en 1972 font partie du patrimoine de la ville de Québec. On trouve également une sculpture devant l'hôtel de ville de la ville de La Pocatière.



SORTILÈGE, QUÉBEC

Intersection Myrand et Liénard (quartier Ste-Foy)



CONI-FER, QUÉBEC

Centre de Plein -Air
Beauport

Femme souriante aux yeux pétillants d'intelligence, Madame Jeanine Dion habite l'unité 250. Native de Québec, formée en sciences infirmières, elle voyage et travaille à travers le Canada avec son mari qui est dans les Forces armées. Elle termine sa carrière comme acupunctrice. Elle est mère de trois enfants, une fille et deux garçons.



En 1996, une longue convalescence lui permet de réaliser son rêve : écrire. Elle participe à des collectifs de nouvelles et de poésie, puis elle publie son premier roman en 2004, inspiré de la vie de sa grand-mère, « Le moulin des amours » et en 2010, le tome 2, « La meunière ».



MADAME JEANINE DION



MONSIEUR GILBERT ATHOT

Nouvellement arrivé à l'unité 2000, Monsieur Gilbert Athot était journaliste. Il a été directeur de l'information au Le Soleil. Il a couvert la politique à l'Assemblée nationale et a côtoyé Robert Bourassa, Claude Castonguay, René Lévesque. Il a même taquiné la truite avec Jean Lesage et fait le tour de la Gaspésie avec Paul Gérin-Lajoie qui fut le premier Ministre de l'Éducation au Québec.

Il a conclu son impressionnante carrière comme Directeur de l'information à la ville de Québec.

Son plus grand bonheur, avoir une vie remplie d'amour avec sa femme Murielle, leurs deux fils et leurs cinq petits-enfants.



PREVENIR LA MALTRAITEMENT FINANCIERE

La maltraitance peut être définie comme des gestes ou des actions inappropriées ou l'absence d'actions appropriées qui portent atteinte au bien-être ou à l'intégrité physique.

Les sept visages de la maltraitance

- | | | |
|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| • Psychologique | • Matérielle ou financière | • Violation des droits |
| • Physique | • Organisationnelle | |
| • Sexuelle | • Âgisme | |

Mars est le mois de la prévention de la **FRAUDE** qui est source de maltraitance financière dont l'obtention ou l'utilisation frauduleuse, illégale, non autorisée ou malhonnête des biens ou des documents légaux de la personne ou de mésinformation financière ou légale.

Selon différents corps policiers, trois types de fraudes visent plus particulièrement les personnes âgées ou les personnes majeures en situation de vulnérabilité :

- La fraude du faux représentant d'une institution bancaire;
- La fraude des grands-parents, appelée aussi fraude du petit-fils;
- La fraude amoureuse.

RESTEZ VIGILANT(E)S



- **Ne rappelez pas** une organisation avec les coordonnées transmises par votre interlocuteur.
- Ne donnez **aucun renseignement** personnel ou bancaire par téléphone ou courriel.
- Lors d'un achat en ligne, assurez-vous que le **lien internet est sécurisé**.
- Gardez votre **limite de crédit** la plus basse possible.
- Méfiez-vous des courriels dont vous ne **connaissez pas l'adresse** de provenance.
- Soyez vigilant(e)! Les victimes sont **souvent ciblées à nouveau** sous prétexte de les aider à récupérer leur argent.

EN CAS DE DOUTE :

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés
1 888 489-2287
www.lignemaltraitance.ca

Centre antifraude du Canada
1 888 495-8501

Service de police
Contactez votre service local de police



Source : CIUSSS Capitale-Nationale

Maltraitance : nous faisons tous partie de la solution!
<https://www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/services/situation-difficile-detresse/maltraitance>

ÉVALUATION DE VOTRE EXPÉRIENCE D'HÉBERGEMENT

En **AVRIL**, le CIUSSS de la Capitale-Nationale et **votre comité de résidents** consultent les personnes hébergées et leurs proches afin de connaître leur opinion sur les soins et les services offerts.

VOTRE POINT DE VUE EST TRÈS IMPORTANT ET VOS RÉPONSES DEMEURENT ANONYMES.

Le comité de résidents recevra les résultats qui permettront, avec la gestionnaire responsable du milieu de vie, d'identifier les forces et les aspects à améliorer pour mieux répondre aux besoins des résidents.

Pour une assistance afin de compléter le questionnaire, n'hésitez pas à nous contacter.



DROIT D'ACCÈS A UN RENSEIGNEMENT DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX

Source : <https://www.quebec.ca/sante/vos-informations-de-sante/loi-renseignements-sante-services-sociaux>

La *Loi sur les renseignements de santé et de services sociaux* est entrée en vigueur le 1^{er} juillet 2024. Cette loi vise à protéger les droits des personnes en matière de confidentialité et permet d'assurer un contrôle sur le partage des renseignements, de façon à préserver ces renseignements confidentiels et à protéger sa vie privée.

Elle permet une plus grande autonomie aux usagers et aux usagères en leur offrant un contrôle accru sur leurs renseignements de santé.

Droit d'accès et de rectification des renseignements

- Droit d'être **informé** des renseignements détenus à leur sujet et d'y accéder
- Droit de demander la **rectification** des renseignements s'ils sont incorrects, incomplets ou équivoques
- Droit aux **personnes qui peuvent consentir aux soins** pour quelqu'un d'autre peuvent également accéder à ses renseignements pour exercer leur pouvoir;
- Droits des personnes liées à une **personne majeure inapte**
Une personne qui prévoit demander l'ouverture ou la révision d'une tutelle ou d'un mandat de protection pour une personne majeure inapte peut accéder aux évaluations médicales et psychosociales nécessaires, à condition qu'une évaluation préalable conclue à l'incapacité de la personne.
- Droits des personnes liées à une **personne défunte**
Les personnes héritières, successibles, légataires, liquidatrices de succession, bénéficiaires d'assurance-vie ou d'une indemnité de décès d'une personne décédée, conjoint, conjointe et proches parents ont des droits d'accès aux renseignements de la personne défunte, notamment si cela est nécessaire pour exercer leurs droits et obligations ou pour le processus de deuil.

Droit de restriction d'accès aux renseignements de santé et de services sociaux.

La restriction n'a pas de date limite.



Exemple d'une restriction d'accès

Une personne ne veut pas que l'hygiéniste dentaire de sa clinique, qui est la fille de sa voisine, ait accès à un renseignement de santé la concernant. Elle pourra restreindre l'accès à ce renseignement à l'hygiéniste dentaire de la clinique. Il est aussi possible de restreindre l'accès à tout le personnel de la clinique dentaire.

Droit de refus d'accès aux renseignements de santé et de services sociaux



Exemple d'un cas de refus d'accès aux renseignements de santé et de services sociaux

Une personne peut refuser que son conjoint ou sa conjointe ait accès à ses renseignements de santé concernant son état de santé mentale si l'accès envisagé s'inscrit dans un processus de deuil.

**À noter que les règles relatives à l'obtention du consentement
aux soins demeurent identiques.**



JOIGNEZ-VOUS AU COMITÉ DE RÉSIDENTS

LE COMITÉ DE RÉSIDENTS RECRUTE

Le comité de résidents contribue à l'amélioration de la qualité du milieu de vie en soulevant des problématiques observées et en proposant de nouvelles idées lors des rencontres avec la gestionnaire responsable du milieu de vie. Afin de demeurer pertinent, la voix des résidents et de leurs proches est essentielle. **Joignez-vous à nous pour faire une différence.**

Implication : 5 rencontres par année en présentiel ou en virtuel

Communiquez avec nous pour plus de détails, ce sera un plaisir d'échanger avec vous.



Là pour vous !

Comité de résidents Hôpital général de Québec
260 boul. Langelier, local 1020
Québec (Québec) G1K 5N1

418 529-0931 poste 19627
cr.hgq.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca
www.comitedesusagersvc.com

