

# Comité de résidents Hôpital général de Québec



Là pour vous !



Marthe Lacroix  
Présidente



Ann Roussel  
Vice-présidente



Maryse Lévêque  
Trésorière



Marjolaine Carrier  
Membre



Annie Taillon  
Membre



André Godin  
Membre



Julien Murray  
Membre et résident

## UN MILIEU DE VIE À DÉCOUVRIR !



Nous espérons que vous pouvez profiter des beaux jours de l'été. Saviez-vous que plusieurs améliorations ont été apportées dans l'installation? Et ce, malgré les contraintes imposées par le statut de lieu patrimonial. Nous profitons de ce bulletin pour vous présenter les différents aménagements que nous pouvons fréquenter avec notre proche. Des lieux différents, sécuritaires et qui nous permettent de passer de beaux moments dans un décor varié.

*Bon été!*

*Les membres du Comité de résidents*



## BIENVENUE À L'HÔPITAL GÉNÉRAL DE QUÉBEC

Chers résidents, chères résidentes et chers proches,

Il me fait grandement plaisir, en tant que gestionnaire responsable du milieu de vie, de vous souhaiter la bienvenue à l'Hôpital général de Québec. Je profite de l'occasion pour vous présenter les gestionnaires du milieu de vie avec leurs unités respectives ainsi que leurs coordonnées.

Pour toutes questions ou interrogations administratives, je vous invite à communiquer directement avec eux et ils se feront un plaisir de vous répondre.

**Nadia Rochon**, poste 19665  
gestionnaire responsable du milieu de vie  
**Jose Gislande Bazile**, poste 19583  
gestionnaire intérimaire unités 2000 – 250  
**Karina Roy**, poste 19621  
gestionnaire unité 450

**Hélène Chassé**, poste 19662  
gestionnaire unités 300 – 400 - 500  
**Moussa Diao**, poste 19618  
gestionnaire unités 350 - 3000  
**Anne-Marie Gilbert**, poste 19619  
gestionnaire unité 550

*Merci de votre précieuse collaboration,*

*Nadia Rochon*



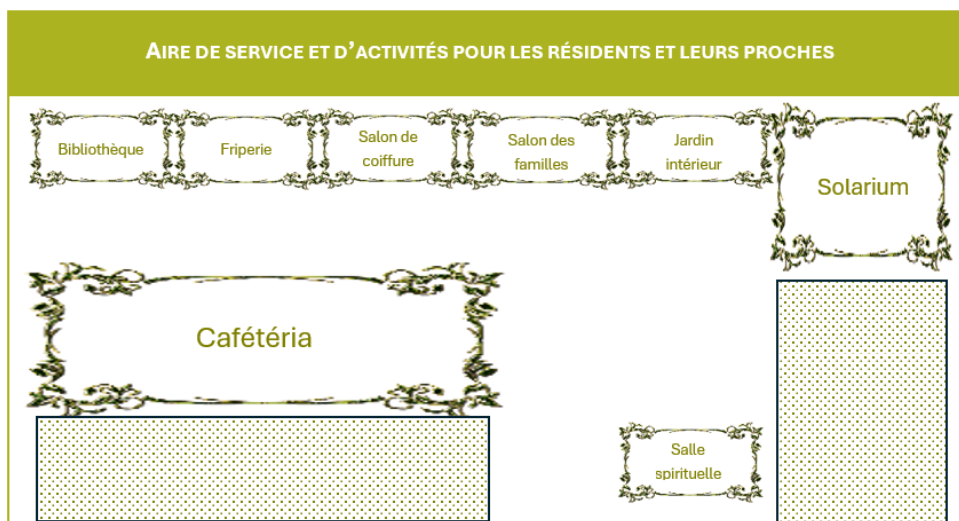
## DROIT D'OBTENIR DE L'ASSISTANCE, DE L'ACCOMPAGNEMENT OU LES SERVICES D'UNE PERSONNE QUI LE REPRÉSENTE (LSSSS art. 11 et 12)

« Tout usager a le droit d'être accompagné et assisté d'une personne de son choix lorsqu'il désire obtenir des informations ou entreprendre une démarche relativement à un service dispensé par un établissement ou par tout professionnel qui exerce sa profession dans un centre exploité par l'établissement »

« Tous les droits reconnus à toute personne dans la présente loi peuvent être exercés par un représentant. »



## CARREFOUR DU 2<sup>E</sup> ÉTAGE



### BIBLIOTHÈQUE



Situé dans le local des bénévoles, la bibliothèque dispose d'une variété de livres. Il est possible pour les résidents d'emprunter des livres, les proches peuvent également faire l'emprunt pour ceux-ci. Pour ce faire, il s'agit de communiquer avec le service des loisirs, entre 8 h 30 et 16 h 30, au poste 19625 et un intervenant fera l'accompagnement au local pour faire les choix.

### FRIPERIE



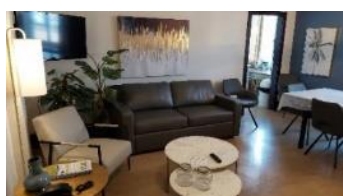
La friperie est ouverte tous les mercredis à compter de 13 h 15. On y trouve plusieurs types de vêtements dont des vêtements adaptés et ce, à petits prix.

### SALON DE COIFFURE



Ouvert tous les jours de la semaine sauf le mercredi. Pour prendre un premier rendez-vous, une réservation doit être faite auprès de la réception. Par la suite, ça peut être effectué directement auprès de la coiffeuse.

### SALON DES FAMILLES



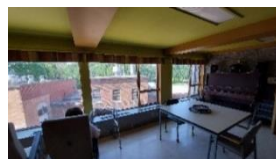
Grâce au soutien financier de la Fondation pour les Aînés et l'Innovation Sociale (« FAIS »), le salon des familles a complètement été redécoré et remeublé. Il est possible d'y tenir des événements et d'y avoir des repas avec notre proche (au plus 10 personnes). Sont disponibles sur place de la vaisselle, un micro-ondes ainsi qu'un petit réfrigérateur. N'hésitez pas à faire une réservation (obligatoire) auprès de la réception.

## JARDIN INTÉRIEUR



Ce nouveau lieu ouvert à tous, en tout temps, a été financé par le comité de résidents et le comité milieu de vie. C'est un endroit accueillant, apaisant et attrayant qui met vie et couleur dans l'installation. On y trouve une balançoire adaptée aux personnes à mobilité réduite, un bac à sable, une cage à oiseaux vivants, du matériel de jeux, et d'autres équipements sont à venir. Le personnel peut y tenir plusieurs activités avec les résidents pour prévenir le déconditionnement. Un lieu à fréquenter également par les résidents et leurs proches.

## SOLARIUM 2E ÉTAGE



Endroit lumineux avec vue sur le parc Victoria, on y trouve fauteuils, table pour des jeux, piano, table de billard et son équipement.

## CAFÉTÉRIA



Espace climatisé, récemment rénové avec du nouveau mobilier, des tables adaptées pour les fauteuils roulants ainsi qu'une nouvelle décoration. Des distributrices y sont installées. Un endroit à fréquenter avec notre proche en apportant un repas, des jeux pour le distraire ou en y jouant du piano.

## SALLE SPIRITUELLE



Chapelle et lieu de recueillement, ce lieu est ouvert à tous en tout temps.



## AUDITORIUM 4E ÉTAGE



L'auditorium du 4<sup>e</sup> étage est le lieu de rassemblement des résidents pour les diverses activités de groupe organisées par le service des loisirs. Les proches y sont toujours les bienvenus. Le calendrier mensuel peut être consulté sur le site web du comité de résidents.

 <https://www.comitedesusagersvc.com/etablisements/chsld-hopital-general-de-quebec/>

L'auditorium peut être réservé auprès de la réception pour tenir des événements avec notre proche et accueillir familles, enfants et amis en plus grand nombre. Certains jeux et piano sont disponibles sur place.



## LIEUX EXTÉRIEURS

### TERRASSE



La terrasse ombragée, située près de l'entrée principale, est un lieu privilégié de rassemblements pour les résidents et leurs visiteurs. Il est périodiquement animé par des spectacles.

### JARDIN



Le jardin extérieur est également à proximité de l'entrée principale et on y cultive des fruits et des légumes dans des bacs surélevés. On peut y circuler pour constater la croissance des plants et pour profiter du calme en s'installant à la table.



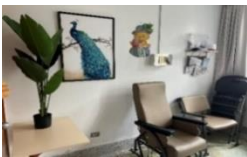
## LES MILIEUX DE VIE

Depuis quelques années, une attention particulière a été portée aux milieux de vie afin d'en améliorer la qualité et de permettre aux résidents de se sentir comme chez soi. On peut noter l'ajout de murales thématiques, le changement d'ameublement, la peinture des chambres, l'ajout de fleurs et de napperons pour améliorer l'expérience repas.



Au bout des unités 250, 350 et 450, il y a un balcon qui permet aux résidents de ces unités et à leurs proches de pouvoir profiter de l'extérieur. Ce sont des endroits paisibles pourvus de chaises et tables.

### UNITÉ 450 – SALLE SNOEZELLEN



Dernièrement aménagée, cette salle permet aux résidents de l'unité 450 et à leurs proches d'avoir accès à un endroit apaisant avec fauteuils, musique et lumière.

### UNITÉ 550 – STATIONS AUTO PORTANTE



Ce corridor offre aux résidents de l'unité 550:

- un coin salon avec un mur aux allures de bois, une radio et des fauteuils installés pour offrir une vue extérieure;
- un coin chambre d'enfants avec un mur coloré, une table à langer et un fauteuil.

Ces aménagements permettent aux résidents de l'unité d'avoir accès à des activités personnelles de la vie courante.



## AUTRES LIEUX



### CHAPELLE DES AUGUSTINES

Les résidents peuvent assister à la messe les dimanches à 11 h 00 s'ils sont accompagnés d'un proche.



### PARC VICTORIA

À proximité de l'Hôpital général de Québec, le parc Victoria offre des sentiers en pleine nature pour des promenades avec notre proche.



## DE NOUVELLES ACTIVITÉS POUR LES RÉSIDENTS !

### JUKEBOX DU BONHEUR



#### Que du bonheur à venir pour les résidents!

Le Jukebox du bonheur est financé par la fondation Le Noël du bonheur et supporté par la Fondation FAIS pour la part de l'Hôpital général de Québec. Pour ce faire, la Fondation FAIS a mis sur pied une cueillette de fonds qui sont 100 % dédiés à ce projet. Toutes les contributions sont les bienvenues.

Dès maintenant, cet équipement mobile sera déplacé d'une unité à l'autre et sur la terrasse pour en faire bénéficier les résidents le plus fréquemment possible. La musique est choisie selon les préférences des résidents et du karaoké peut aussi être organisé.

### VÉLO CARGO



#### Quelle belle façon de profiter d'une balade!


Financé par la fondation FAIS, ce vélo permet au résident, installé dans un fauteuil roulant à l'avant du vélo, de vivre une expérience extraordinaire et sécuritaire en faisant des balades dans le quartier. Le vélo arrivera vers la fin du mois d'août et sera partagé avec le centre d'hébergement Sacré-Cœur

## À LA RENCONTRE DE BÉNÉVOLES

Les bénévoles font partie intégrante de la vie des résidents. En support à l'équipe des loisirs, ils les accompagnent aux activités, apprennent à les connaître, contribuent à égayer leurs journées. Plusieurs d'entre eux font partie de l'équipe depuis de nombreuses années. Allons à la rencontre de deux d'entre eux.

### POUR JOINDRE L'ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

Contactez Nadine Dufault, récréologue à l'Hôpital général de Québec.

 (418) 520-0931, poste 19625

 [nadine.dufault.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca](mailto:nadine.dufault.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca)

Plus de détails également à l'adresse

<https://www.ciussc-capitalnationale.gouv.qc.ca/emploisstages/benevole>



**MARTINE  
GÉRARDIN**



**ANDRÉ  
FABER**

Pour Martine Gérardin, le bénévolat à l'Hôpital général de Québec fait partie de sa vie. Y venir fréquemment lui apporte beaucoup de bonheur. C'est un cadeau pour elle d'être avec les résidents. Elle en profite autant que les personnes qu'elle accompagne. Elle est là pour le plaisir.

À la retraite de sa carrière professionnelle comme enseignante auprès d'une clientèle atteinte de déficience intellectuelle, elle s'implique auprès d'organismes de francisation mais ça ne la satisfait pas pleinement. Elle entend alors parler de l'Hôpital général de Québec par une amie. Elle devient alors bénévole et y est depuis quinze ans.

Comme bénévole, elle accompagne les résidents des diverses unités aux activités, leur parle, tente de les connaître et de les faire sourire. Parmi ses activités préférées, elle nomme les toasts et les dimanches avec de la musique pour faire danser les résidents et rencontrer les familles. Elle tente de visiter certains résidents qu'elle sait être seuls mais, pas aussi souvent qu'elle aimerait. Sa vie familiale occupe naturellement une partie de sa vie.

Le respect des résidents est très important pour Martine Gérardin. Il est facile de s'attacher à certains résidents. D'autres sont plus fermés, ne veulent pas participer aux activités. Elle se fait alors un devoir de leur parler à chaque fois qu'elle les croise.

Sa récompense est lorsque les résidents lui disent que ça fait longtemps qu'ils ne l'ont pas vue et qui lui manifestent leur joie de la revoir.

***Merci Martine pour votre présence!***

L'Hôpital général de Québec est dans la vie d'André Faber depuis 1957, d'une part par son travail et d'autre part par l'hébergement en ces lieux de plusieurs de ses proches et de ses connaissances rencontrées à travers les années. À sa retraite, devenir bénévole était donc tout naturel.

Au fil du temps, il a constaté les changements au niveau de la clientèle. Les conditions plus lourdes à l'arrivée des résidents ont entraîné plusieurs modifications dans les activités offertes par l'équipe des loisirs.

Pour André Faber, être bénévole, c'est faire plaisir aux résidents, installer une familiarité avec eux, remplacer les membres des familles qui ne peuvent être là en tout temps et les aider à passer les journées. Il sent que les résidents sont contents. C'est très satisfaisant. Être bénévole, c'est aussi côtoyer une équipe formidable, tant les gens qui donnent de leur temps, que les membres de l'équipe des loisirs. À l'Hôpital général de Québec, les bénévoles restent longtemps, des liens se créent. Il constate cependant que la relève se fait rare, c'est préoccupant pour le futur car les besoins seront toujours là.

André Faber participe aux activités deux à trois fois par semaine. Il est, entre autres, l'animateur du bingot, activité grandement appréciée des résidents.

Sa récompense est de passer du bon temps avec les résidents.

***Merci André pour votre assiduité!***

